



Reservations – הזמנות מראש

פישוט התכנון והניהול של שימוש משותף בשטחים, להגדלת היעילות ולמיטוב הניצול

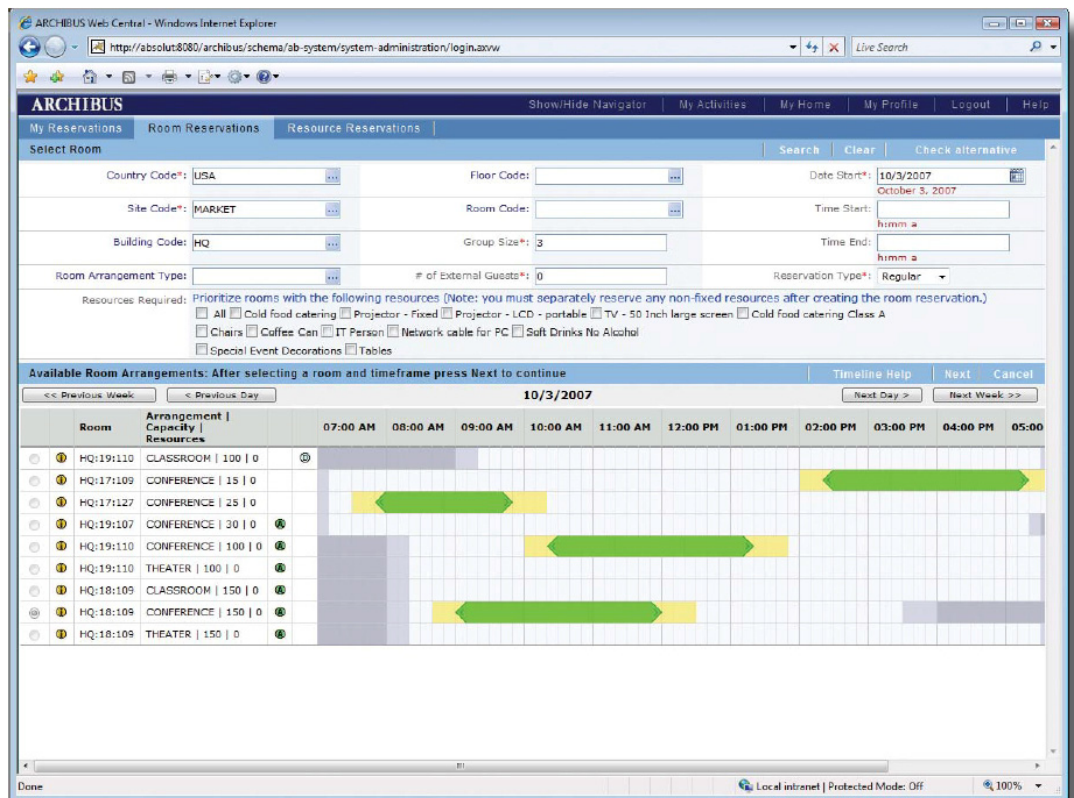
המידה שבה הארגון מנהל את זמנו של המשאב החשוב והיקר ביותר שלו – העובדים, היא המדד לסביבה יעילה ומשתפת באמת. מודול ההזמנות של ארכיבס מונע כפילות הזמנות מביכה, הקצאת חדרים גדולים או קטנים מדי לצורכי ישיבות, או הקצאה לא מתאימה של משאבים. יישום זה מספק פתרון משולב ואינטואיטיבי לתכנון שימוש משותף בשטחים ובשירותים הנלווים המוצעים בהם. הוא מאפשר שליטה בכל הפרטים הקשורים לתכנון, תזמון ומעקב אחר השטח המשותף, כולל תיאום נוח בין ספקי שירות פנימיים או חיצוניים, התומכים בדרישות שמע/ חוזי (אודיו/ וידאו), הסעדה ואחרות.

פעילויות ודו"חות

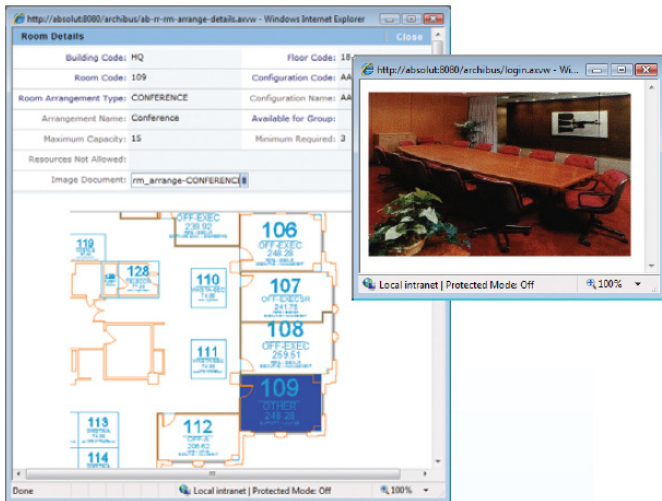
- תפעול:**
- הזמנות ומשאבים חד פעמיים/ נשנים
 - העתקה, ביטול ועריכת הזמנות ומשאבים
 - הזמנות בתיקוף עצמי והזמנות מתוקפות
 - סידורי חדרים
 - רשימת משתתפים (חיצוניים ופנימיים)
 - דרישות עבודה לספקי שירותים
 - בקרת תזמון חזותית
 - דו"חות ניהול (יומיים/ חודשיים):
 - מספר הזמנות חדרים ומשאבים
 - אכלוס/ שימוש
 - עלות לפי אגף/ מחלקה
 - הזמנות שבוטלו/ נפסלו
 - אכלוס חדרים/ ניצול משאבים
 - גודל/ ניצול החדר
 - תמחור פנימי לפי אגף/ מחלקה
 - ועוד רבים אחרים...

יתרונות

- פישוט הזמנת שטח משותף ומשאבים כנדרש באמצעות טופסי רשת בשירות עצמי, למניעת כפילות הזמנות ולהבטחת ישיבות מועילות
- שיפור הפריון הארגוני על ידי ייעול הזימון, התזמון והתזכור למשתתפים באמצעות אינטגרציה עם יישומי Microsoft Outlook™, Lotus Notes™ ו-Google Calendars™
- ארגון והאצת ביצוע ומעקב הזמנות, תיאום ספקי שירותים ודיווח, למיטוב ניצול המשאבים



מודול ההזמנות של ארכיבס מנחה את המשתמש בתהליך של הזמנת חדר, הוספת משאבים כגון הסעדה וועידת רחוק, וזימון עמיתים ומבקרים



הצגה נוחה של פרטי החדרים הזמינים

מיטוב ניצול המשאבים

מודול ההזמנות של ארכיבס מארגן ומייעל תזמון ומקבא אחר הזמנות וכן תיאום ספקי שירות, לסייע בניצול מיטבי של משאבי הארגון. מנגנון הדיווח הנרחב הכלול ביישום מאפשר רמה גבוהה של נראות בכל הנוגע לשיעורי השימוש והאכלוס בארגון, העשויה לסייע בתמיכת החלטות להגדיל או להקצות מחדש שטחים ומשאבים תומכים. מנגנון התמחור הפנימי מסייע בהנחלת שימוש נכון ומבוקר בשטחים ובמשאבים משותפים.

- הגדרה ואכיפה עקבית של מדיניות שימוש משותף באמצעות תהליכי אישור מבוססי כללים ומוגדרים מראש
- אפשר פיקוח שקוף על הוצאות על משאבים פנימיים או חיצוניים, ואפשר אישור או פסילת בקשות באופן מדי על ידי המנהל
- צמצום בזבוז משאבים באמצעות מנגנון התמחור הפנימי, לעידוד העובדים לבקש ולהשתמש רק במשאבים שהם מוכנים לשלם עבורם
- הצדקת שטחים ו/או משאבים נוספים באמצעות דו"חות אכלוס מוגדרים מראש
- ייצור דו"חות הנהלה בנושאי תפעול, בקרה ואסטרטגיה על פי הגדרת המשתמש, לקבלת החלטות כוללת טובה יותר



פישוט תהליך ההזמנות כולו

מודול ההזמנות של ארכיבס מספק מגוון רחב של אפשרויות להפעלה בשירות עצמי, המפשטות ומאיצות הזמנת חדרים "בגודל הנכון" לצד השירותים הנלווים המתאימים. טופסי הרשת הכלולים ביישום מסייעים במזעור התקורה המנהלית בכך שהם מאפשרים הזמנת שטח משותף ושירותים נלווים בביטחון – כמעט ללא סיכון של כפילות הזמנה או אי הבנה מול ספק שירותים פנימי או חיצוני.

- הזמנה, אימות, עריכה או ביטול הזמנה חד פעמית או נשנית בתהליך פשוט, ללא צורך בשיחות/ תכתובות המשך
- ייעול תהליך אישור החדר באמצעות מנגנון תיקוף עצמי להרשאת הזמנות על פי פרופיל המשתמש או הקבוצה
- שימוש במנגנון התזמון החזותי של "אשף ההזמנות" (Reservations Wizard) למציאה מהירה של השטח המתאים וכל השירותים הנלווים הנדרשים, או לסקירת חלופות בהעדף חדר העומד בדרישות המאפיינים או לוח הזמנים
- ניהול נוח של כל ההזמנות הפתוחות באמצעות טופס ממוחשב אחד
- הזמנת שירותים נלווים שאושרו מראש (על פי פרופיל ההרשאות של המשתמש) כגון הסעדה, תמיכת שמע/ חוזי או ריהוט בגבולות זמני השירות המאושרים – הכול באמצעות קטלוג מקוון

תיאום אוטומטי

- תיאום יעיל של זימונים ותזכורות לישיבה משקף את רמת המקצוענות של הארגון ואת הכבוד שהוא רוחש לזמן ולפריון של עובדיו. קיום ישיבות הפותרות בעיות מעצם נוכחותם של המשתתפים הנכונים, ובזמן, מעודד רמה גבוהה של שיתוף פעולה ותקשורת. לצורך זה, מודול ההזמנות של ארכיבס מציע מגוון של מנגנוני אינטגרציה לפישוט התזמון והתיאום בין המשתתפים וכן עם ספקים פנימיים או חיצוניים של משאבים תומכים.
- שליחת זימונים ותזכורות אוטומטיים בדואר אלקטרוני למשתתפים פנימיים וחיצוניים באמצעות אינטגרציה שקופה עם יישומי Microsoft Outlook™, Lotus Notes™ ו-Google Calendars™
- הימנעות ממשאב/ דלפק שירות מרכזי על ידי אפשר שימוש בטופסי רשת בשירות עצמי לכל מטלות ההזמנה, האימות או הביטול
- שיפור תזמון ויעילות אספקת השירות על ידי אפשר גישה למסכים מאובטחים, המשמשים לדיווח ולתיאום ספקי שירותים כגון הסעדה, הקמה/ פירוק ציוד או שירותים תומכים אחרים
- איתור מהיר של מיקום הישיבה דרך מסכי תוכניות קומה מודגשות