



-Telecommunications & Cable Management מודול ניהול טלקום וכבלים

האספקטים של תשתיות התקשורת, לאפשר תכנון, ניהול נכסים משופר, והגברת שביעות רצון לקוחות.

עם ההתקדמות הטכנולוגית המהירה וקצב השינויים התכוף זה קריטי מאוד שהשינויים ברשת התקשורת יעשו בצורה מהירה ומדויקת בכדי לאפשר תכנון, מעקב אחר המלאי של הרכיבים והגברת זמינות המערכות והרשת.

בעזרת האפליקציה של ניהול טלקום וכבלים של ארכיבוס תוכל לנהל את המידע על נפחי תעבורת הרשת, מיקום צמתי תקשורת וחיבורים, היסטוריית תחזוקה, שדרוגים ועוד רבות.

הפיתרון ההכרחי הזה עושה הכל, מהפשטת הטיפול בתקלות וזיהוי תקלות ועד למזעור ניתוקי תקשורת בעקבות ניודים ושינויים ברשת כך שבסופו של דבר אתה מקבל יותר שליטה על הרשת שלך ולא שהרשת שולטת בך

פעילויות ודוחות הכוללים:

- קונסול ניהול נכסי טלקום
- ציוד עבודה לפי חדרים
- ציודי מיד ונלווים
- שקעים לפי חדרים
- רכיבי רשת ופורטים
- תוכנה לפי סטנדרטים
- מעקב אחר שקעים מרובי שלוחות
- מפרט תקשורת לעובד
- הצגת תקשורת לפי רכיבי רשת
- עובדים לפי רשת תקשורת
- שקעי תקשורת ומחברים
- יצירת דרישת עבודה לתקשורת
- זיהוי מהיר ואיתור
- סקרים לכל נושא הטלקום
- ורבים אחרים ...

יתרונות

- מקצר את תהליכי התכנון ע"י שמירה של תיעוד מעולה של רשת התקשורת והרכיבים הפיזיים ופישוט משימות זיהוי ואיתור תקלות.
- הארכת מחזור החיים של רכיבי התקשורת והנתונים ע"י האפשרויות לשימוש חוזר של רכיבים פנויים ועודפים.
- הגברת התיאום במידע ומשאבים בין המחלקות השונות האחראיות על התקשורת, ולוודא שעובדים מצליחים לקבל גישה לרשת במהירות המרבית.
- מספק מידע מלאי רכיבי תקשורת דרך הWEB או האינטרנט כדי לקדם יעילות ארגונית.



מודול ניהול טלקום וכבלים מאפשר לך חיבור רכיבי תקשורת ומעקב גרפי אחריהם.

- שילוב בין מידע על העובד לבין מידע שימוש במערכות תקשורת
- שימוש במכשירים ניידים לצורך הכנסת מידע ועדכון מצב בצורה מרוחקת remote
- תאימות לרגולציות כגון: HIPAA ע"י אבטחת הרשת לפי חדרים או חיבורי רשת לאבטחת החיסיון.

ניהול מידע טלקום דרך ה-WEB

- מחלקת מערכות מידע יכולה לעדכן את רכיבי הטלקום במודול ה- WINDOWS וכן שרטוטי- CAD .
- לפי רמת הפירוט הדרושה ע"י הארגון תוכל לעדכן פריטי תקשורת או לקשור את כל הקשרים והחיבורים הרצויים כדי לקבל תמונת תקשורת ומסלול מלאים.
- ברגע שהמידע הזה מוכנס למערכת, משתמשים עם הרשאות יכולים לצפות ולתאר מידע טלקום דרך ה-WEB.
- תמיכה במאמצי מחלקת מערכות מידע בפיתרון בעיות התקנת מערכות ושדרוג רשתות תקשורת.
- חיפוש ומעקב אחר מידע טלקום לפי רכיב, עובד, מיקום, רמת טלקום או סוג שירות טלקום דרך ה-WEB.

השלמת התמונה

- שימוש במודול טלקום וכבלים בשיתוף האפליקציות הנוספות של ארכיבס להעצמת היכולות.
- יצירת פקודות ניווד ע"י שימוש במודול ריהוט וציוד ומודול ניווד עובדים כדי לתאם ניוודים הכוללים את רכיבי התקשורת של העובד/חדר.
- יצירת פקודות עבודה לתחזוקת מבנים בעזרת מודול תחזוקת מבנים ותחזוקה מונעת כדי לתת מענה גם לתחזוקת טלקום.
- ביצוע מעקב גרפי של רשתות על שרטוטי CAD ע"י שימוש במודול AutoCAD או RAVIT



תכנון לצמיחת הרשת

תיעוד מדויק של מצב הרשת היום עוזר לך לתכנן את הגבלת הרשת בנושאי מידע וטלקום.

אתה יכול להתחיל לתכנן ולפתח מלאי דינמי באופן מיידי.

תוכל להפחית בצורה דרמטית את מאמצי התיעוד ע"י ביצוע רישום של קשרים מרובים בלחיצת כפתור אחת. תוכל גם לתעד נתיבי קווי תקשורת נתונים באיתור תקלות בציוד וחיבורי רשת. כל זה מביא אותך למצב של טיפול מהיר בבעיות ושירות לקוחות כללי טוב יותר.

- תיעוד מספר קישורים רב בפעולה אחת, בהתבסס על סטנדרטים של חיוט כולל מערכות כבלים
- הוספת מידע מרוכז או מפורט לגבי backbone כאשר מתקינים מערכת חדשות
- תיעוד ערכי היררכית תקשורת בהסתמך על סטנדרט EIA
- פתרון יעיל של בעיות ודרישות עבודה הקשורות לרכיבי הרשת

הארכת מחזור חיים של ציוד תקשורת

להיות מעודכן תמיד אומר שאפילו רכיבי תקשורת שנרכשו זה עתה יכולים להיות זמינים לגורמים במייד. ע"י מעקב של רכיבי החומרה והתוכנה אתה יכול לדעת בצורה מיידיית על כל הרכיבים השייכים לחברה בכל זמן. מי משתמש במה, ולאיזה דרכים.

כאשר הארגון צריך שדרוג לציוד, או השמה של ציודים ניתן לאתר בקלות ולקשור ציוד תקשורת פנוי לדרכים של מחלקות אחרות בארגון כדי שגם הם ייהנו מטכנולוגיה

- מעקב מדויק אחר רכיבי תוכנה וחומרה לרוחב הארגון
- ניהול עלויות יעיל יותר ע"י השמה ושימוש חוזר ברכיבים פנויים
- מוודא מענה לדרישות וסטנדרטים וכן דרישות של רישונות

תיאום בן המחלקות

ביצוע תיאום בין מחלקות המטפלות בנושאי תקשורת כגון מערכות מידע, ניהול תשתיות ומשאבי עוזר לך שיעובדים חדשים או שניידו יקבלו גישה לרשת בזמן אפס. ברגע שהאלמנטים השונים של התקשורת האישית כגון ציוד התקשורת שסביבת העבודה מוכנים למערכת ניתן בקלות להשתמש באפליקציות של ניוודים ומוקד שירות. לדוגמא: מחלקת תשתיות יכולה להציג את הדרישות לניוד וקישור לאנשים וציוד ולהעביר למחלקת מערכות מידע אשר יכולה אז לזהות ולחבר שקעים פנויים ומחשבים לרשת וכך דרישות עבודה לחיבורי רשת וכו' יכולים להיות מחויבים למחלקה הרלוונטית.

- פיתוח פרופיל טלקום מלא לעובד הכולל דואר אלקטרוני, מספר טלפון, פקס ושם משתמש ברשת
- מעקב אחר מספרי טלפון לפי עובד, חדר או שקע